

## ANNEXE II

### REFERENTIEL DE FORMATION

Le référentiel de formation est constitué de quatre domaines de formation :

- Domaine de formation 1 : Conseil et expertise à visée socio-éducative dans les domaines de la vie quotidienne
- Domaine de formation 2 : Intervention sociale
- Domaine de formation 3 : Communication professionnelle
- Domaine de formation 4 : Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux

Ces quatre domaines de formation sont traversés par l'unité de formation « initiation à la méthode de recherche » recouvrant les contenus suivants :

- Les étapes de la démarche de recherche (question de départ, problématique, hypothèses de recherche, choix du terrain et de la méthodologie, retranscription des matériaux, analyse de contenu).
- Enquête de terrain et techniques de recueil des données (entretiens, observations, questionnaire, etc.).
- Techniques de recherches bibliographiques.
- Analyse des situations en s'appuyant sur un cadre théorique et des concepts.
- Réflexivité sur la démarche de recherche et auto-analyse de sa pratique et de sa place de professionnel.

<b>Domaine de formation 1 : Conseil et expertise à visée socio-éducative dans les domaines de la vie quotidienne – 140 heures</b>			
<b>Connaissances théoriques</b>		<b>Méthodologie de l'intervention professionnelle</b>	<b>Positionnement professionnel</b>
<b>Unités de formation</b>	<b>Contenus de formation</b>	<b>Contenus de formation</b>	<b>Contenus de formation</b>
<b>Les métiers du travail social et l'intervention sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'approche sociohistorique du travail social</li> <li>• Les fondements de l'action éducative</li> <li>• Les grands courants pédagogiques</li> <li>• Les origines et les fondements du travail social</li> <li>• Le métier de conseiller en économie sociale familiale</li> <li>• L'éthique et les valeurs en travail social</li> <li>• L'évolution de l'intervention sociale : procédures et processus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodologies de projet</li> <li>• Méthodes et techniques d'investigation</li> <li>• Méthodes et techniques de conception d'actions d'animation et de formations</li> <li>• Méthodes et techniques d'analyse de pratique professionnelle dans la relation de conseil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboration d'une posture éthique</li> <li>• Analyse de son positionnement professionnel</li> <li>• Autonomie dans l'actualisation de ses compétences</li> </ul>
<b>Le développement de la personne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le processus de socialisation</li> <li>• La construction identitaire</li> <li>• La notion de genre</li> <li>• L'autonomie</li> <li>• La participation</li> <li>• La citoyenneté</li> </ul>		
<b>La société</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les approches historique, politique, économique et sociale</li> <li>• Les représentations sociales et interculturelles</li> <li>• Les processus d'exclusion</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les phénomènes de violence</li> <li>• Violences faites aux femmes</li> </ul>		
<b>L'expertise sociale dans la vie quotidienne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accès aux droits</li> <li>• Le rapport à l'argent</li> <li>• Le rapport à l'habiter</li> <li>• La santé, les maladies à retentissement social, accès aux soins</li> <li>• La personne en situation de handicap</li> </ul>		

<b>Domaine de formation 2 : Intervention sociale – 250 heures</b>			
Connaissances théoriques		Méthodologie de l'intervention professionnelle	Positionnement professionnel
<b>Unités de formation</b>	<b>Contenus de formation</b>	<b>Contenus de formation</b>	<b>Contenus de formation</b>
<b>La personne dans le projet social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La place de la personne et des professionnels dans le projet</li> <li>• La relation d'accompagnement</li> <li>• La relation d'aide</li> <li>• La participation</li> <li>• Analyse des besoins de la personne</li> <li>• Le projet dans l'environnement de la personne</li> <li>• Le contrat</li> <li>• La notion de parcours</li> <li>• Les modalités de l'intervention individuelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniques et méthodes de médiation et de négociation</li> <li>• Démarche individuelle et collective</li> <li>• Méthodes et techniques d'évaluation</li> <li>• Techniques et méthodes d'observation, d'écoute et d'entretien</li> <li>• Méthodes et techniques de recueil de données et problématisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboration d'une posture éthique</li> <li>• Analyse de son positionnement dans la relation d'accompagnement avec les personnes</li> <li>• Confidentialité et secret professionnel</li> </ul>
<b>Le collectif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différentes formes de groupe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodes et techniques et</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La dynamique de groupe</li> <li>• La régulation</li> <li>• Le travail social collectif</li> <li>• Le travail social communautaire</li> <li>• Le développement social</li> <li>• Les modalités de l'intervention sociale collective</li> </ul>	de l'accompagnement éducatif budgétaire	
<b>Accueil et accompagnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les notions d'accueil et d'accompagnement dans l'intervention sociale</li> <li>• La participation</li> </ul>		
<b>Observation, écoute et l'entretien dans l'intervention sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différentes formes d'observation</li> <li>• Les différentes formes d'écoute</li> <li>• Les différents types d'entretien</li> </ul>		

**Domaine de formation 3 : Communication professionnelle – 40 heures – plus 20 heures de langue vivante étrangère (LVE)**

Connaissances théoriques		Méthodologie de l'intervention professionnelle	Positionnement professionnel
Unités de formation	Contenus de formation	Contenus de formation	Contenus de formation
<b>La communication institutionnelle et interinstitutionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le travail en équipe</li> <li>• La représentation du service, de l'établissement, de l'institution</li> <li>• L'animation de réunions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodes, outils et supports dans une stratégie de communication</li> <li>• Traitement de l'information : analyse, interprétation, exploitation et conversation des</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engagement du professionnel dans la communication</li> <li>• Respect des principes éthiques et juridiques de la communication</li> </ul>
<b>La stratégie de communication en</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition et enjeux des stratégies</li> <li>• Communication professionnelle</li> </ul>		

<b>travail social</b>	formelle et informelle	informations	
<b>Le numérique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usages et pratiques numériques en travail social</li> <li>• Usages et pratiques numériques par les publics</li> <li>• Les supports de communication numérique et multimédia</li> <li>• Le traitement et la gestion des données à caractère personnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalités de participation de la personne dans la communication orale et écrite</li> </ul>	
<b>Langue vivante étrangère (LVE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication en langue vivante étrangère dans le cadre professionnel</li> <li>• Compréhension d'un texte professionnel en travail social</li> </ul>		

<b>Domaine de formation 4 : Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux – 90 heures</b>			
<b>Connaissances théoriques</b>		<b>Méthodologie de l'intervention professionnelle</b>	<b>Positionnement professionnel</b>
<b>Unités de formation</b>	<b>Contenus de formation</b>	<b>Contenus de formation</b>	<b>Contenus de formation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les politiques sociales, organisation et mise en œuvre</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexte d'émergence et évolution des politiques sociales</li> <li>• Articulation entre les acteurs des politiques sociales et médico-sociales</li> <li>• Mobilisation des politiques sociales au service d'une pratique professionnelle</li> <li>• Protection de l'enfance</li> <li>• Prévention de la délinquance</li> <li>• Connaissance des dispositifs sociaux</li> <li>• Enjeux et évolution du partage de compétences des acteurs dans le champ de l'action sociale</li> <li>• Gouvernance et diversité des modèles territoriaux de l'action sociale et médico-sociale</li> <li>• Les perspectives européenne et internationale des politiques sociales</li> <li>• Enjeux de l'évaluation des politiques sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodologie et outils de l'analyse territoriale</li> <li>• Méthodologie de construction de projets multipartenariaux et de réseaux</li> <li>• Méthodes et outils d'évaluation au service du partenariat et du travail en réseau</li> <li>• Méthodes et outils de formalisation de sa pratique professionnelle</li> <li>• Méthodes et techniques de médiation</li> <li>• Méthodes et techniques de négociation</li> <li>• Méthodes et techniques de prise de décision</li> <li>• Méthodes et techniques de recherche documentaire et de veille professionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positionnement professionnel dans les relations partenariales, institutionnelles et interinstitutionnelles</li> <li>Engagement du professionnel dans la représentation du service, de l'établissement et de l'institution</li> <li>• Analyse de ses pratiques professionnelles, réflexivité</li> </ul>

DE CONSEILLER EN ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE

<p><b>Territoire et engagement social, environnemental et solidaire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecologie appliquée à la vie quotidienne et développement durable</li> <li>• Economie sociale et solidaire</li> <li>• Les problématiques territoriales</li> <li>• La participation des habitants</li> <li>• Le développement social</li> </ul>		
<p><b>Partenariats et réseaux</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les partenariats</li> <li>• Les réseaux</li> <li>• L'équipe</li> <li>• La coopération et la médiation interinstitutionnelle en travail social</li> <li>• Culture d'institution, culture professionnelle</li> <li>• La négociation, la délibération, la décision</li> </ul>		
<p><b>Travail d'équipe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance du rôle et de la place des différents professionnels</li> <li>• Fonctionnement de l'équipe</li> <li>• Interactions et stratégies en équipe</li> <li>• Risques psychosociaux</li> </ul>		